HÄGER Versicherungsverein a. G.
Engerstraße 119 | D-33824 Werther
Fon 05203. 9713-0 | Fax 05203. 5758 | info@haeger-versicherung.de

Datenerhebung beim Besuch unserer Websites

Soweit Sie unsere Websites rein informatorisch nutzen, Sie weder ein Versicherungsangebot anfordern, einen Versicherungsvertrag mit uns abschließen oder uns anderweitig Informationen in einem Kontaktformular offenbaren, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unsere Server übermittelt. Beim Aufruf unserer Websites erheben wir die nachfolgenden Daten, die für uns technisch notwendig sind, um Ihnen unsere Websites anzeigen zu können und Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

IP-Adresse des Nutzers

- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Betriebssystem des Nutzers
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die IP-Adressen werden unmittelbar vor der Speicherung partiell gelöscht oder verfremdet, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Die Logfiles werden maximal 30 Tage aufbewahrt. Eine Speicherung der Logfiles zusammen mit anderen, Sie betreffenden personenbezogenen Daten findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungsvorgänge ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Verwendung von Cookies

Neben den zuvor genannten Daten werden bei der Nutzung unserer Websites Cookies während oder auch nach Ihrem Besuch unserer Onlineangebote auf Ihrem Endgerät gespeichert. Hierbei handelt es sich um kleine Text-Pakete, die von einer Website an den Browser geschickt werden können und von diesem gespeichert und wieder zurückgeschickt werden. In Cookies können unterschiedliche Angaben gespeichert werden, die von der Stelle, die den Cookie setzt, ausgelesen werden. Sie enthalten in der Regel eine charakteristische Zeichenfolge (ID), die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website oder einem Seitenwechsel ermöglicht. Sie dienen in erster Linie dazu, unsere Online-Angebote insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten. Die in Cookies erhobenen Daten der Nutzer werden durch technische Vorkehrungen pseudonymisiert, wodurch eine Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer in der Regel nicht mehr möglich ist. Soweit eine Identifizierbarkeit gegeben ist, wie etwa bei einem Login-Cookie, dessen Session-ID notwendigerweise mit dem Account des Users verknüpft ist, weisen wir Sie an der entsprechenden Stelle darauf hin.

Lokaler Browserspeicher

In Ihrem lokalen Browserspeicher werden Daten aus Formularen und anderen Eingaben in einem speziellen, dafür vorgesehen Speicherbereich abgelegt. Die Daten bleiben zum Teil über einen längeren Zeitraum in Ihrem Browser gespeichert. Der Browser garantiert, dass die Daten dieses lokalen Speichers nicht an andere Webseiten oder Anbieter ausgeliefert werden können.
Dieser lokale Speicher wird bei den Online-Rechnern und beim Ausfüllen von Schadenmeldungen verwendet. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f DSGVO.

Kontaktformulare und E-Mail-Kontakt

Auf unseren Online-Angeboten finden Sie Kontaktformulare und E-Mail-Links (mailto), die für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden können. Hierdurch erfüllen wir unter anderem die gesetzliche Vorgabe, eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme mit uns zu ermöglichen. Wenn Sie diese Möglichkeit nutzen werden Ihre Angaben zum Zwecke der Beantwortung der Anfrage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet und automatisch gespeichert. Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Archivierungsp□ichten gelten.

Externe Links

Unser Online-Angebot enthält Links zu Websites und Online-Angeboten anderer Anbieter. Wenn Sie einen solchen Link anklicken, verlassen Sie unser Online-Angebot. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf den verlinkten Websites und Online-Angeboten sind die jeweiligen Betreiber verantwortlich. Wir haben keinen Einfluss auf die dortige Datenverarbeitung und die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Hochwasser-Check des GDV:
Auf unserer Webseite verlinken wir auf den „Hochwasser-Check“ des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. (GDV), Wilhelmstraße 43 / 43 G, 10117 Berlin.

Wenn Sie den Link zum Hochwasser-Check anklicken, verlassen Sie unser Online-Angebot und werden auf das Angebot des GDV weitergeleitet. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Website des GDV ist der GDV in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung zuständig.

Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten beim Hochwasser-Check finden Sie in den Datenschutzhinweisen des GDV.

Kinder

Unser Angebot richtet sich grundsätzlich an Erwachsene. Personen unter 18 Jahren dürfen ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Google Maps, Google Fonts

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir binden die Landkarten des Dienstes „Google Maps" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Um das Kartenmaterial zur Verfügung zu stellen, werden technisch notwendige Daten von Google zu diesem Zweck verarbeitet.

Weiterhin nutzen wir Google Fonts zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in Ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.
Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die Einbindung der Dienste ist zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite erforderlich. Hierin liegt auch unser Interesse an der Datenverarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

3. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung

Für die weitere Datenverarbeitung ist Google LLC verantwortlich. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten durch Google erhalten Sie unter:
https://www.policies.google.com/privacy und unter
https://developers.google.com/fonts/faq

Mitteilung zum Schadenfall

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir stellen Ihnen auf unserer Webseite ein Formular zur Meldung eines Schadenfalls zur Verfügung. Hierzu erheben wir folgende Daten:

- Kundennummer
- Versicherungsscheinnummer
- E-Mail-Adresse
- Name
- Vorname
- Telefon
- Straße, Nr.
- PLZ, Ort
- Schadenhergang (z.B. Angaben über Zeugen, Geschädigte u.s.w.)
- Dateianhang

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers wird sofort anonymisiert im Logfile gespeichert. Die Anfrage ist somit nicht mehr dem Nutzer zuzuordnen.
- Datum und Uhrzeit der Abfrage

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Sämtliche Daten verarbeiten wir, um den Versicherungsfall zu bearbeiten. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist somit zur Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erforderlich. Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten

(z. B. Angaben zur Gesundheit) verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2a i. V. m. Art. 7 DSGVO.

3. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung
Wir speichern die Daten im Zusammenhang mit der Meldung des Schadens solange dies für die Abwicklung erforderlich ist. Darüber hinaus bestehen gesetzliche Aufbewahrungsplichten gemäß dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Weitere Informationen zur konkreten Speicherdauer im Einzelfall erhalten Sie auf Anfrage, die Sie an datenschutzbeauftragter@haeger-versicherung.de richten können.

Makler finden

1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten
Um Ihnen die Suche nach einem Makler zu vereinfachen, bieten wir Ihnen auf unserer Webseite eine Maklersuche an. Hierzu erheben wir folgende Daten:

- Straße
- PLZ, Ort

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers wird sofort anonymisiert im Logfile gespeichert. Die Anfrage ist somit nicht mehr dem Nutzer zuzuordnen.
- Datum und Uhrzeit der Abfrage

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Die Funktion zur Maklersuche bieten wir zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseite an. Hierin liegt auch unser Interesse an der Datenverarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

3. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung
Wir speichern Ihre Angaben in der Maklersuche für die Dauer von 30 Tagen. Danach werden die Daten automatisch gelöscht. Die Adresse wird zur Ermittlung der Geo-Koordinaten an Google übertragen (ohne die IP-Adresse des Anfragenden). Anschließend werden mit den Geo-Koordinaten Makler in der Umgebung gesucht.

Änderungen mitteilen
1. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten
Um unsere Kundendatenbank aktuell zu halten, bieten wir Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit, uns Änderungen Ihrer Anschrift oder der Bankverbindung mitzuteilen.

Wir erheben dazu folgende Daten:

- Kundennummer
- Versicherungsscheinnummer
- E-Mail-Adresse
- Name
- Vorname
- Telefon
- IBAN, BIC
- Straße, Nr.
- PLZ, Ort

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers wird sofort anonymisiert im Logfile gespeichert. Die Anfrage ist somit nicht mehr dem Nutzer zuzuordnen.
- Datum und Uhrzeit der Abfrage

2. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten
Zur Vertragserfüllung ist es erforderlich, dass die Kundenstammdaten aktuell sind. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist somit Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

3. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt, solange ein Vertragsverhältnis zu uns besteht. Darüber hinaus bestehen gesetzliche Aufbewahrungsplichten gemäß dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Weitere Infor-

mationen zur konkreten Speicherdauer im Einzelfall erhalten Sie auf Anfrage, die Sie an datenschutzbeauftragter@haeger-versicherung.de richten können.

Kontaktformular, Rückrufservice und E-Mail-Kontakt

1. Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Internetseite ist ein Kontaktformular vorhanden, welches für die elektronische Kontaktaufnahme genutzt werden kann. Nimmt ein Nutzer diese Möglichkeit wahr, so werden die in der Eingabemaske eingegeben Daten an uns übermittelt und gespeichert. Diese Daten sind für das Kontaktformular sowie für den Rückrufservice:

- E-Mail-Adresse
- Name
- Vorname
- Telefon
- Versicherungs-/Schadennummer
- Straße, Nr.
- PLZ, Ort
- Ihre Mitteilung
- Dateianhang

Im Zeitpunkt der Absendung der Nachricht werden zudem folgende Daten gespeichert:

- Die IP-Adresse des Nutzers wird sofort anonymisiert im Logfile gespeichert. Die Anfrage ist somit nicht mehr dem Nutzer zuzuordnen.
- Datum und Uhrzeit der Abfrage

Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten des Nutzers gespeichert. Es erfolgt in diesem Zusammenhang keine Weitergabe der Daten an Dritte. Die Daten werden ausschließlich für die Verarbeitung der Konversation verwendet.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Übersendung einer E-Mail übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Zielt der E-Mail-Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3. Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske dient uns allein zur Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail liegt hieran auch das erforderliche berechtigte Interesse an der Verarbeitung der Daten.

Die sonstigen während des Absendevorgangs verarbeiteten personenbezogenen Daten dienen dazu, einen Missbrauch des Kontaktformulars zu verhindern und die Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme sicherzustellen.

4. Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit dem Nutzer beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Die während des Absendevorgangs zusätzlich erhobenen personenbezogenen Daten werden spätestens nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.

5. Widerspruchsmöglichkeit

Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, der Verarbeitung zu widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an datenschutzbeauftragter@haeger-versicherung.de

HÄGER Versicherungsverein a. G.
Engerstraße 119 | D-33824 Werther
Fon 05203. 9713-0 | Fax 05203. 5758 | info@haeger-versicherung.de

Nachhaltigkeit

Auf der Seite Nachhaltigkeit stellen wir die Leistungsdaten unserer Photovoltaikanlage dar.

Mit der Bestätigung der Zulassung von Cookies werden folgende Cookies des Anbieters SMA Sunny Portal gespeichert:

Ihre Privatsphäre

Wenn Sie eine Website besuchen, kann diese Informationen über Ihren Browser abrufen oder speichern. Dies geschieht meist in Form von Cookies. Hierbei kann es sich um Informationen über Sie, Ihre Einstellungen oder Ihr Gerät handeln. Meist werden die Informationen verwendet, um die erwartungsgemäße Funktion der Website zu gewährleisten. Durch diese Informationen werden Sie normalerweise nicht direkt identifiziert. Dadurch kann Ihnen aber ein personalisierteres Web-Erlebnis geboten werden. Da wir Ihr Recht auf Datenschutz respektieren, können Sie sich entscheiden, bestimmte Arten von Cookies nicht zulassen. Klicken Sie auf die verschiedenen Kategorieüberschriften, um mehr zu erfahren und unsere Standardeinstellungen zu ändern. Die Blockierung bestimmter Arten von Cookies kann jedoch zu einer beeinträchtigten Erfahrung mit der von uns zur Verfügung gestellten Website und Dienste führen.

Unbedingt erforderliche Cookies

Immer aktiv

Diese Cookies sind zur Funktion der Website erforderlich und können in Ihren Systemen nicht deaktiviert werden. In der Regel werden diese Cookies nur als Reaktion auf von Ihnen getätigte Aktionen gesetzt, die einer Dienstanforderung entsprechen, wie etwa dem Festlegen Ihrer Datenschutzeinstellungen, dem Anmelden oder dem Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass diese Cookies blockiert oder Sie über diese Cookies benachrichtigt werden. Einige Bereiche der Website funktionieren dann aber nicht. Diese Cookies speichern keine personenbezogenen Daten.

Funktionelle Cookies

Mit diesen Cookies ist die Website in der Lage, erweiterte Funktionalität und Personalisierung bereitzustellen. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, deren Dienste wir auf unseren Seiten verwenden. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, funktionieren einige oder alle dieser Dienste möglicherweise nicht einwandfrei.

Leistungs-Cookies

Diese Cookies ermöglichen es uns, Besuche und Verkehrsquellen zu zählen, damit wir die Leistung unserer Website messen und verbessern können. Sie unterstützen uns bei der Beantwortung der Fragen, welche Seiten am beliebtesten sind, welche am wenigsten genutzt werden und wie sich Besucher auf der Website bewegen. Alle von diesen Cookies erfassten Informationen werden aggregiert und sind deshalb anonym. Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, können wir nicht wissen, wann Sie unsere Website besucht haben.