

09. September 2013

Maklerbefragung: Hohe Zufriedenheit mit der Häger

Empfehlungsrate und enge Zusammenarbeit weit über Durchschnitt / Produkte und Prämien maßgeblich verantwortlich für Top-Bewertung der Makler

September 2013. Eine Befragung des Marketing Research Team Kieseler (MRTK) vom Juli 2013 unter 428 Maklern brachte erfreuliche Ergebnisse für den Häger Versicherungsverein. Die Befragung sollte die Stärken und Schwächen im Maklermarkt sowie die Zufriedenheit der Makler in der Zusammenarbeit mit den einzelnen Versicherern herausarbeiten. Auch für die Häger Versicherung stellten sich die Makler den umfangreichen Fragen des MRTK-Teams.

Besonders positiv bewerteten die Makler die Attraktivität der Produkte und Prämien, die schnelle Policierung, Leistungs- und Courtageabwicklung sowie das neue Maklerportal und die gute Erreichbarkeit bei der Häger Versicherung. Im Vergleich mit dem Markt ist die Häger ebenfalls hervorragend positioniert. Die Empfehlungsrate für die Häger liegt mit 29% weit über dem Marktdurchschnitt von 13%. 6% der Makler sind über die positiven Testberichte der Häger-Produkte auf das Unternehmen aufmerksam geworden. Der Marktdurchschnitt liegt nur bei 1%. 46% der befragten Makler stehen nach eigenen Aussagen in einer stärkeren Geschäftsbeziehung mit der Häger, während der Marktdurchschnitt bei nur 39% liegt. Insgesamt sind 85% der Makler zufrieden mit der Häger. Damit ist die Häger im Vergleich mit anderen Unternehmen aus dem Sach-HU-Bereich ein sehr gut bewertetes Unternehmen (Benchmark 88%).

„Die Resultate der MRTK-Befragung haben uns in unserem Bemühen für die Zufriedenheit unserer Makler bestätigt“, kommentiert Häger-Vorstand Andreas Vogtschmidt die Umfrage-Ergebnisse. Die weniger guten Bewertungen der Häger kennt der Vorstand ebenfalls. „Wir wissen um die Wünsche der Makler. Als relativ kleiner Versicherer können wir diesen leider nicht immer nachkommen.“ Man sei aber im regen Kontakt mit den Maklern und fordere immer wieder dazu auf, Wünsche für eine bessere Zusammenarbeit gewohnt unbürokratisch an den Vorstand der Häger heranzutragen.

Häger Kurzprofil

Der Häger Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit (a.G.) ist ein bundesweit tätiger Schaden- und Unfallversicherer, der ausschließlich auf die Zusammenarbeit mit unabhängigen Versicherungsmaklern setzt.

Das Unternehmen wurde Mitte des 19. Jahrhunderts als „Privat-Feuerversicherungsverein zu Häger“ gegründet. Aus den traditionellen Wurzeln hat sich ein innovativer Versicherer entwickelt, der sich seine Unabhängigkeit als Verein bewahrt hat.

Bei Maklern ist der Häger Versicherungsverein a.G. bekannt für seine unkomplizierte und schnelle Schadenabwicklung, besonders kundenfreundliche Tarife sowie für die direkte, persönliche Kommunikation mit den Sachbearbeitern – beispielsweise durch den Verzicht auf Callcenter.

Ansprechpartner für die Medien:

Andreas Vogtschmidt

Tel.: 05203-9713-21 / Telefax 05203-5758

Email: andreas.vogtschmidt@haeger-versicherungen.de